

Soluții identificate pentru botoșănenii care nu au beneficiat astăzi de serviciile Serviciului de Permise și Înmatriculări

180 de botoșăneni erau programați astăzi, 26 octombrie, la examinarea teoretică pentru obținerea permisului de conducere, acestora adăugându-li-se alte 120 de persoane pentru partea de înmatriculări definitive și provizorii.

Din cauza defecțiunilor survenite în sistemul informatic al Direcției Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor, ce afectează și activitatea Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor, serviciile oferite publicului de către instituție au fost sistate până la remedierea situației.

Prefectul Dan Șlincu a mers astăzi la sediul Serviciului pentru a discuta cu funcționarii dar și cu botoșănenii care și-au ratat programările pentru ziua în curs. În discuțiile cu oficialul, aceștia s-au arătat înțelegători, unii dintre ei aflând încă de dimineață de situația apărută. „Am venit măcar să văd dacă s-a reparat ceva între timp”, spunea unul dintre aceștia.

Coordonatorul Serviciului, scms. Marian Ciornea, a explicat faptul că lipsa conexiunii cu serverul central al Direcției permite recuperarea unor decalaje și că au fost stabilite măsuri pentru ca botoșănenii programați astăzi să-și rezolve situațiile în următoarele zile.

„Serviciul nostru nu este doar ce se vede în front-office. Capacitatea de preluare a dosarelor în ghișee este mai mare decât cea de procesare a acestora în spate, iar colegii mei cu asta se ocupă acum, reușim să recuperăm parte din decalaj. Ca măsuri de recuperare, se va suplimenta pe partea de înmatriculări și autorizații provizorii cu un ghișeu în plus, asta însemnând practic o treime din activitatea curentă și vom prelua în următoarele zile tot ce nu s-a putut lucra astăzi. Pe înmatriculări provizorii și definitive erau programate astăzi 120 de solicitări. Când la ușă se adună patru- cinci persoane, noi ieșim și le comunicăm problema cu care ne confruntăm și, spre surpriza noastră, oamenii înțeleg situația, dar asta și pentru că ei au certitudinea că se va rezolva deoarece de-a lungul timpului, când ne-am mai confruntat cu astfel de probleme, noi ne-am mobilizat și am reușit să rezolvăm problemele. Pentru partea de examinare teoretică, astăzi fuseseră programate 180 de persoane. O să facem o zi în plus luni de examinare la proba teoretică sau marți și joi vom prelungeți programul de examinări. Bine că nu a fost afectată proba practică pentru că acolo ne-ar fi fost mult mai greu să recuperăm ziua”, a explicat scms. Marian Ciornea, șeful Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor.

În discuțiile cu beneficiarii serviciilor oferite de SPCRPCIV, prefectul Dan Șlincu și-a exprimat regretul față de situația apărută.

„Din nefericire, a apărut chestiunea aceasta la nivel național, dar este strict tehnică, iar specialiștii din Direcția de resort încearcă să o rezolve în cel mai scurt timp. Noi apreciem mult faptul că ați înțeles situația și vreau să aveți convingerea că ai noștri colegi de la Serviciu vor recupera întârzierile apărute”, a declarat Dan Șlincu.

Comunicat Cancelaria Prefectului județului Botoșani