

ROMÂNIA



**MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSTITUȚIA PREFECTULUI - JUDEȚUL BOTOȘANI**

Comunicat de presă

Prefectul nemulțumit de lipsa de fair-play a furnizorilor de telefonie mobilă

În cadrul Consiliului Consultativ pentru Protecția Consumatorilor, prefectul Costică Macaleți a explicat ce probleme a avut, personal, când a intenționat să rezilieze contractul cu o firmă de telefonie mobilă. Reprezentantul Guvernului în teritoriu a solicitat, de aceea, conducerii Comisariatului pentru Protecția Consumatorilor să transmită Autorității Naționale rugămintea de a face o serie de verificări a furnizorilor naționali în ceea ce privește condițiile de reziliere a contractelor.

„Când vrei să-și faci un abonament, în 15 minute îți pun la dispoziție toate datele, toate ofertele, ai semnat contractul și ești bun de plată. Când vrei să reziliezi, stai în așteptare 30 de minute. Eu înțeleg că nu vor să-și piardă clienții, dar nu aceasta este metoda. Nu e deloc în regulă.”, a explicat prefectul.

Discuția a avut loc în contextul CCPC, în cadrul căruia au prezentat rapoarte de control Serviciul Județean de Metrologie Legală și Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor. Specialiștii metrologi au arătat că, în cadrul verificărilor prin sondaj pe exactitatea și legalitatea apometrelor montate la scări de bloc și agenți economici, nu s-au găsit neconformități.

Nu aceeași situație a fost constatată de comisarii pentru protecția consumatorilor, în cadrul unui control desfășurat în saloanele de întreținere corporală, coafură și frizerie. Din 35 de operatori verificați, la 20 s-au constatat abateri, aplicându-se 12 amenzi contravenționale în valoare de 36.000 de lei și 8 avertismente.

30 iunie 2015
cancelaria prefectului