



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Dezvoltării Regionale  
și Administrației Publice



Inovație în administrație  
Programul Operațional  
"Dezvoltarea Capacității  
Administrative"

Botoșani, 15 ianuarie 2014

## ANUNȚ DE PRESĂ

Instituția Prefectului - Județul Botoșani, în calitate de Beneficiar, anunță finalizarea proiectului „**Eficientizarea furnizării serviciilor publice prin îmbunătățirea cadrului adecvat și a proceselor de lucru implementate și menținute în cadrul Instituției Prefectului - Județul Botoșani**”, Cod SMIS 32564, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative 2007-2013, Axa prioritară 2 - Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice, cu accentul pus pe procesul de descentralizare, Domeniul Major de Intervenție 2.2 - Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor, Cererea de proiecte nr. IP 5/2010.

Perioada de implementare a proiectului a fost de 24 luni, începând cu data de 30.01.2012. Locul de desfășurare al proiectului a fost la sediul Instituției Prefectului - Județul Botoșani, Piața Revoluției nr. 1-3, Botoșani, județul Botoșani.

Proiectul a avut o valoare totală de 2.549.981,00 lei, din care:

- valoarea totală eligibilă a proiectului: 2.549.981,00 lei;
- valoarea eligibilă nerambursabilă Fondul Social European: 2.167.483,85 lei;
- cofinanțarea eligibilă a Beneficiarului: 382.497,15 lei, din care, din surse proprii, 382.497,15 lei.

Valoarea TVA aferentă cheltuielilor eligibile a fost de 577.105,20 lei.

Obiectivul general al proiectului l-a reprezentat crearea unui set de instrumente care să ajute managementul instituției în activitatea de conducere, prin implementarea unui sistem informațional apt să optimizeze funcționarea tuturor structurilor organizatorice, pe toate nivelurile, sprijinind astfel transformările din cadrul instituției.

Obiective specifice ale proiectului au fost următoarele:

- îmbunătățirea serviciilor oferite cetățenilor, reducerea timpilor de așteptare în vederea obținerii informațiilor necesare;
- îmbunătățirea comunicării interinstituționale în cadrul ariei de competență a Instituției Prefectului - Județul Botoșani, precum și a serviciilor publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe ale administrației publice centrale din subordinea Guvernului, organizate la nivelul județului Botoșani;
- transparență și accesibilitate mărită către cetățean a actului administrativ;
- creșterea gradului de satisfacție al cetățeanului în relația cu autoritățile administrației publice centrale, organizate la nivel județean;
- schimbarea abordării serviciilor publice prin utilizarea de instrumente de analiză, modelare și simulare; în urma analizei proceselor de lucru existente la nivelul serviciilor publice a fost asigurată optimizarea acestora;
- permanenta monitorizare a proceselor de lucru, în scopul continuei îmbunătățiri a actului de administrare și a competenței funcționarilor publici; simularea acestor procese are rolul de a asigura eliminarea neconcordanțelor de proiectare și permite verificarea completă a fluxurilor înainte de începerea implementării; practic, procesul de testare are loc înaintea implementării, fapt care asigură o implementare rapidă și sigură;
- identificarea aplicațiilor specifice ce oferă suport procedurilor de lucru ale Instituției Prefectului - Județul Botoșani, în ceea ce privește atât managementul instituției, cât și relațiile cu cetățenii și ceilalți parteneri sociali sau instituționali;
- creșterea eficienței compartimentelor Instituției Prefectului - Județul Botoșani, reducerea timpului de lucru necesar rezolvării problemelor curente, concomitent cu creșterea calității serviciilor oferite cetățenilor;
- accesul mai rapid al funcționarilor publici din aparatul de lucru al Instituției Prefectului - Județul Botoșani la informațiile necesare.

Grupul țintă al proiectului a fost format din:

- personalul angajat în cadrul Instituției Prefectului - Județul Botoșani: 25 funcționari publici și personal contractual;
- serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe ale administrației publice centrale din subordinea Guvernului, organizate la nivelul județului Botoșani: 25 de funcționari publici și personal contractual.

Beneficiarii indirecti ai proiectului sunt cetățenii cărora li se adresează serviciile Instituției Prefectului - Județul Botoșani.

Cele douăsprezece servicii publice deconcentrate care au fost implicate în proiect sunt: Direcția Generală a Finanțelor Publice Județul Botoșani, Inspectoratul Teritorial de Muncă Botoșani, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Botoșani, Agenția Județeană pentru Prestații Sociale Botoșani, Casa Județeană de Pensii Botoșani, Direcția de Sănătate Publică a Județului Botoșani, Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Botoșani, Agenția pentru Protecția Mediului Botoșani, Inspectoratul Școlar al Județului Botoșani, Direcția Județeană pentru Cultură și Patrimoniul Național Botoșani, Direcția Județeană de Statistică Botoșani, Inspectoratul Județean pentru Situații de Urgență „Nicolae Iorga” Botoșani.

Prin implementarea proiectului au fost obținute următoarele rezultate:

- acoperirea activității Instituției Prefectului - Județul Botoșani (fără Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmătrulare a Vehiculelor și Serviciul Public Comunitar pentru Eliberarea și Evidența Pașapoartelor), precum și a serviciilor publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe ale administrației publice centrale din subordinea Guvernului, organizate la nivelul județului Botoșani, prin definirea tipologiilor de documente și procedurarea activităților;
- reducerea timpului dedicat de salariații Instituției Prefectului - Județul Botoșani și ai serviciilor publice deconcentrate pentru regăsirea, centralizarea și organizarea documentelor, prin crearea unei arhive electronice;
- posibilitatea urmăririi și a managementului documentelor de la intrarea în sistem, pe tot parcursul procesărilor;
- stabilirea unor politici stricte a drepturilor de acces ale utilizatorilor asupra documentelor și informațiilor;
- transmiterea simultană a documentelor către mai mulți destinatari, cu posibilitatea de a monitoriza primirea și poziția documentelor aflate la un moment dat pe fluxul de procesare, în vederea identificării punctelor de blocare;
- stabilirea unor termene de rezolvare pentru diverse activități și notificarea coordonatorului și a utilizatorului în caz de abatere de la acestea.

Informații suplimentare pot fi obținute de la domnul Silviu Constantin CHIȚAN, manager de proiect, ale cărui date de contact sunt: tel. 0231 505409, fax 0231 512116, e-mail [silviu\\_chitan@prefecturabotosani.ro](mailto:silviu_chitan@prefecturabotosani.ro)

ROMÂNIA



MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
INSTITUȚIA PREFECTULUI - JUDEȚUL BOTOȘANI